

ข้อมูลทั่วไป

- ก. ชื่อเจ้าของผลงาน นางจำปูน โปธิบัติ
- ข. องค์กร โรงพยาบาลนาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่๘ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
- ค. ชื่อผลงาน การพัฒนาระบบ central supply สุรพ.สต.
- ง. หมวดหมู่ของผลงาน การพัฒนางาน

ผลการพัฒนาคุณภาพ

๑. **โครงการ:** การพัฒนาระบบ central supply สุรพ.สต.
๒. **คำสำคัญ:** คุณภาพตามมาตรฐาน
๓. **สรุปผลงาน:** มาตรฐานการทำให้ปราศจากเชื้อของอุปกรณ์ทางการแพทย์ ต้องปฏิบัติตามกระบวนการ ๗ ขั้นตอนและมีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อทั้ง ๓ วิธี คือการตรวจสอบทางกลไก (Mechanical or Physical monitoring)การตรวจสอบทางเคมี (Chemical monitoring)การตรวจสอบทางชีวภาพ (Biological monitoring) การทำให้ปราศจากเชื้อที่รพ.สต. ไม่ได้ปฏิบัติตามทุกกระบวนการ และตรวจสอบประสิทธิภาพไม่ครบทั้ง๓ วิธี ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เสี่ยงต่อการติดเชื้อในผู้รับบริการ การทำระบบ central supply ครอบคลุมไปถึงรพ.สต. ทำให้อุปกรณ์ที่ทำให้ปราศจากเชื้อมีมาตรฐาน ป้องกันการติดเชื้อในผู้รับบริการ
๔. **ชื่อและที่อยู่องค์กร:** หน่วยจ่ายกลาง โรงพยาบาลนาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่๘ ต.ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
๕. **สมาชิกทีม:** นางจำปูน โปธิบัติ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ, นายชุมพล สืบสำราญ นายหยุ ปุริโส นายธีรศักดิ์ ทองใบ นายพงษ์สิทธิ์ แก้วโพธิ์
๖. **เป้าหมาย:** อุปกรณ์ทางการแพทย์ สะอาดปราศจากเชื้อและเป็นไปตามมาตรฐาน
๗. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:** รพ.สต.ใน คปสอ.นาโพธิ์ ก่อนปี ๒๕๖๐ การทำอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้ปราศจากเชื้อ แต่ละแห่งดำเนินการเองโดยมีเครื่องนึ่งไอน้ำ ซึ่งแต่ละแห่งเครื่องนึ่งไอน้ำจะไม่เหมือนกัน กระบวนการทำให้ปราศจากเชื้อไม่เป็นไปตามมาตรฐานทั้ง ๗ ขั้นตอน คือ ๑. การรับเครื่องมือปนเปื้อน(Received) ๒.การล้างทำความสะอาดอุปกรณ์(Cleaning) ๓.การห่อบรรจุ(Packaging) ๔.การจัดเรียงเข้าเครื่องทำให้ปราศจากเชื้อ>Loading) ๕.การทำให้อุปกรณ์ปราศจากเชื้อ (Sterilization) ๖.การจัดเก็บ (Storage) ๗.การจ่ายเครื่องมือปราศจากเชื้อ และกระบวนการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำให้ปราศจากเชื้อ ไม่ครบทั้งสามขั้นตอน เนื่องจากการขาดอุปกรณ์ เช่น ตัวชี้วัดทางเคมี (Chemical Indicators) ตัวบ่งชี้ทางชีวภาพ (Biological Indicator) Bowie Dick Test: การทดสอบประสิทธิภาพ เครื่องนึ่งไอน้ำและขาดความรู้ในการปฏิบัติงาน ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ ไม่สะอาดและปราศจากเชื้อตามมาตรฐาน ทำให้เสี่ยงต่อการติดเชื้อจากเครื่องมือแพทย์ในผู้รับบริการ จากปัญหาดังกล่าว งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลร่วมกับหน่วยจ่ายกลางโรงพยาบาลนาโพธิ์ จึงได้พัฒนางานระบบ central supply สุรพ.สต.ขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว
๘. **กิจกรรมการพัฒนา :**
การวางแผน(Plan)

๑. นำข้อมูลผลการออกนิเทศรพ.สต.เกี่ยวกับเรื่องอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ ตั้งแต่เรื่องการทำ ความสะอาด การบรรจุหีบห่อ การทำให้ปราศจากเชื้อ การตรวจสอบ indicator ภายใน ภายนอก การ จัดเก็บมาวิเคราะห์
๒. นำเกณฑ์การประเมินรพ.สต.ติดตามมาด้าน IC มาเป็นเกณฑ์ในการพัฒนา หน่วยจ่ายกลางในรพ. สต.ให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ดำเนินการ(DO)

๑. ประชุมทุกหน่วยงานใน คปสอ.เพื่อแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ปราศจากเชื้อไม่เป็นไปตาม มาตรฐาน และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหามาผ่านเกณฑ์ประเมินรพ.สต.ติดตาม
๒. จัดอบรมผู้ปฏิบัติและพยาบาลวิชาชีพในรพ.สต.
๓. กำหนดวันส่งอุปกรณ์เข้ามาทำให้ปราศจากเชื้อในทุกวันพุธ และกำหนดวันรับของทุกวันพฤหัสบดี เนื่องจากทุกวันพุธมีการทำ spore test โดยให้รพ.สต.รับผิดชอบในการล้างและบรรจุหีบห่อและ รับส่งเอง

ประเมินผล(Check)

๑. อุปกรณ์ที่ส่งเข้ามาทำให้ปราศจากเชื้อได้รับการตรวจสอบประสิทธิภาพครบทั้ง 3 วิธี และเป็นไปตาม มาตรฐาน
๒. การปฏิบัติตามกระบวนการ ๗ ขั้นตอน ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน คือ ยังขาดเรื่องกระบวนการล้าง ทำความสะอาด การรับ-การส่งเครื่องมือ และการบรรจุหีบห่อบางชนิดไม่เหมาะสม

การประเมินซ้ำและปรับปรุง (ACT)

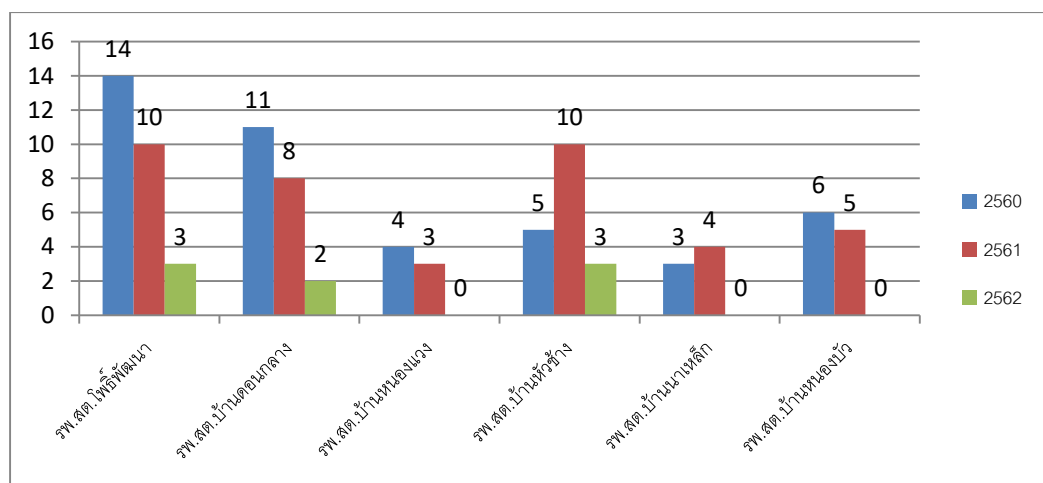
รพ.สต.นำอุปกรณ์เข้ามาส่งหนึ่ง ไม่ตรงตามวันที่ตกลงบางรพ.สต.ไม่มารับอุปกรณ์ตามกำหนด ทำให้ไม่มีที่เก็บบางรพ.สต.ใช้รถจักรยานยนต์เข้ามา ส่ง- รับของและพบว่าอุปกรณ์ที่บรรจุหีบห่อจาก รพ.สต. บางset ที่ต้องใส่ indicator ภายในแต่ไม่ได้ใส่มาเช่น set suture บางชิ้นset dressing ควร ห่อด้วยผ้าชั้นเดียวหรือ 2 ชั้น เพราะมีการใช้งานบ่อย แต่กลับบรรจุใส่ซองซิล ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองและ การใส่ซองซิลไม่เหมาะสมกับเครื่องมือเช่นบางsetใหญ่เกินไป บางset ใช้ซองเล็กเกินไป เป็นต้น และ สารขัดล้างที่ใช้ที่รพ.สต.ยังเป็นน้ำยาล้างจานและเป็นน้ำประปา ทำให้อุปกรณ์ไม่คม เกิดสนิมและ เสี่ยงต่อการเกิดคราบไบโอฟิล์ม จึงได้ปรับปรุงระบบใหม่ให้เป็นแบบcentral supply โดยให้หน่วย จ่ายกลางที่รพ.นาโพธิ์เป็นผู้ผลิตและจัดส่งให้รพ.สต. โดยมีการปรับปรุงดังนี้

- จัดเก็บเครื่องมือแพทย์ของรพ.สต. ก๊อส์ สำลี ซองซิล ที่เหลือทั้งหมดเข้ามาไว้ที่ หน่วยจ่ายกลางรพ. นาโพธิ์
- จัดตารางปฏิบัติงานโดยให้รพ.สต.เข้ามาทุกวันพฤหัสบดี สัปดาห์ละ ๑ คน
- ให้รพ.สต.จัดซื้อกล่องพลาสติกฝาล็อคสำหรับใส่เครื่องมือที่ใช้แล้วเพื่อรอส่งล้างที่หน่วยจ่ายกลาง รพ.นาโพธิ์
- แจกสเปรย์โฟมสำหรับฉีดพรมเครื่องมือหลังใช้งานเพื่อป้องกันคราบฝังแน่นก่อนเก็บลงกล่องฝาล็อค

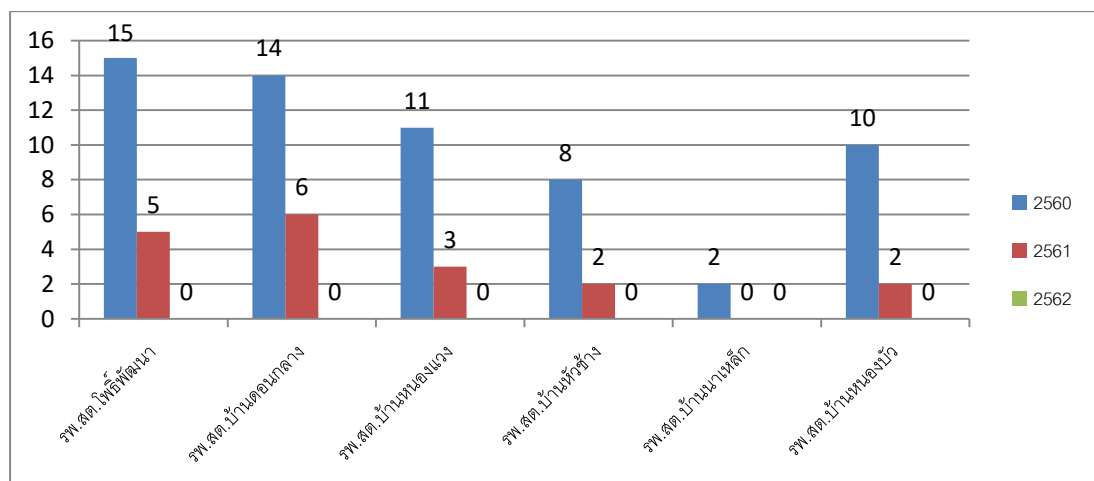
- จัดตั้งกลุ่มไลน์ หน่วยจ่ายกลาง โดยมีสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบ ผู้ปฏิบัติงานในทุกรพ.สต.และหน่วยจ่ายกลางรพ.นาโพธิ์ เพื่อจัดเบิกอุปกรณ์ปราศจากเชื้อแบบออนไลน์ และแจ้งข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับงานจ่ายกลาง
- รพ.นาโพธิ์ รับ- ส่งเครื่องมือปราศจากเชื้อให้ รพ.สต.ทุกแห่งในวันพุธบ่าย
- จัดซื้อset dressing สำเร็จรูป(ราคา 10-12 บาท)แทน set dressing แบบเดิมเนื่องจากราคาถูกกว่าและลดปัญหาการหมุนเวียนสภาพทำแผลไม่เพียงพอเนื่องจากจัดส่งอาทิตย์ละ ๑ ครั้ง
- จัดทำทะเบียนเบิกจ่ายอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ สรุยอดและส่งข้อมูลย้อนกลับให้รพ.สต.ทุกเดือน

๙.การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง

๙.๑แผนภูมิแสดงจำนวนเครื่องมือปราศจากเชื้อหมดอายุที่ตรวจพบขณะออกนิเทศงาน(ชิ้น)



๙.๒แผนภูมิแสดงจำนวนเครื่องมือปราศจากเชื้อที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ที่ตรวจพบขณะออกนิเทศ (ชิ้น)



** มาตรฐานคือ การบรรจุหีบห่อ การใส่ Indicator การติดป้ายชื่อset

๑๐. บทเรียนที่ได้รับ:

๑. ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อเวชภัณฑ์ไม่ใช่ยาเช่น ก้อนสำลี ซองซีล สติ๊กเกอร์ ของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น แต่ไม่มียอดซื้อในรพ.สต. แต่ยอดรวมทั้ง คปสอ.มีแนวโน้มลดลง

๑๑. การติดต่อกับทีมงาน : นางจำปูน โปธิบัติ งานหน่วยจ่ายกลาง โรงพยาบาลนาโพธิ์ จ. บุรีรัมย์
simmytraita@gmail.com โทรศัพท์ ๐๔๔-๖๒๙๓๒๗ ต่อ ๑๓๖