

1. โครงการ : พัฒนาการจ่ายค่าตอบแทนให้ถูกต้อง ครบถ้วน
2. คำสำคัญ : การจ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่
3. สรุปผลงาน : พัฒนาการการจ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่โดยการปรับระบบและขั้นตอนการบันทึกข้อมูลใหม่ทำให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน
4. ชื่อและที่อยู่องค์กร : งานการเงิน โรงพยาบาลนาโพธิ์
5. สมาชิกทีม : นายเฉลิมศักดิ์ ทำนวนอก และคณะ
6. เป้าหมาย : เพิ่มความถูกต้องของการจ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ได้ทุกครั้ง
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:การจ่ายค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่เดือน ต.ค.-ธ.ค.2561 ผิดคน 3 ครั้ง ในบุคคลที่ชื่อเหมือนกัน/ชื่อติดกัน เนื่องจากมีการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใหม่บ่อย และขาดแนวปฏิบัติในกระบวนการทำงาน มีเพียงการส่งต่อด้วยวาจาเท่านั้น การทวนสอบความถูกต้องเป็นคนเดียวกัน และมีระยะเวลาจำกัด ส่งผลให้ ข้อมูลไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ขาดความมั่นใจ
8. กิจกรรมการพัฒนา :

การวางแผน

- ประชุมผู้เกี่ยวข้อง ผู้ปฏิบัติ หัวหน้าการเงิน IT
- ปรับกระบวนการทำงานให้เอื้อต่อผู้ปฏิบัติ
- เพิ่มการตรวจสอบโดย คนสองคน

การปฏิบัติ

- จัดทำกระบวนการทำงาน ,Flow งาน,ให้ชัดเจน เพื่อใช้สื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
- วิเคราะห์โปรแกรมที่ใช้อยู่ปรับให้เอื้อต่อการทำงานและป้องกันความผิดพลาด
- เพิ่มการตรวจสอบความถูกต้องโดย สองคน คนที่ 1 ผู้ปฏิบัติ คนที่ 2 หัวหน้าการเงิน

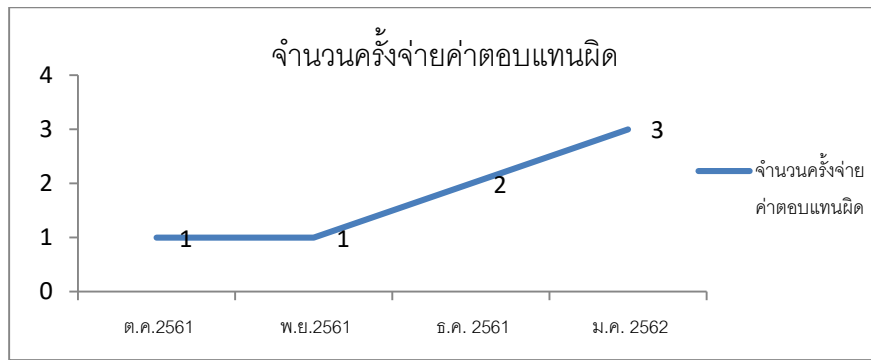
การประเมินผล

- ติดตามผลการจ่ายค่าตอบแทน ตรวจสอบความถูกต้องทุกเดือน

การพัฒนาซ้ำ

- วิเคราะห์รายการบันทึกในโปรแกรมให้เอื้อต่อการทำงาน
- เพิ่มการตรวจสอบกับเอกสารใน Flow ก่อนส่งข้อมูลให้ธนาคาร

9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :



เดือนตุลาคม-ธันวาคม จ่ายผิดในคนที่ชื่อคล้ายกัน 4 ครั้ง ผู้ปฏิบัติได้พัฒนาการบันทึกข้อมูลเงินเดือนและค่าตอบแทนให้รัดกุม มีการตรวจสอบก่อนส่งธนาคาร เดือนมกราคมเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานใหม่ มีการจ่ายค่าตอบแทนผิดคน 2 ครั้ง หักรายการผิด 1 ครั้ง จึงได้วิเคราะห์โปรแกรมที่บันทึกจัดเรียงรายชื่อบุคคลใหม่ให้ตรงกันระหว่างบัญชีค่าตอบแทน และบัญชีเงินเดือน การลือคเลขที่บัญชีไม่ให้แก่กันได้ และติดตามต่ออีกทุกเดือน

10. บทเรียนที่ได้รับ : การปรับระบบการตรวจสอบที่ชัดเจนช่วย มี Flow การปฏิบัติที่ชัดเจน ช่วยให้ผู้ปฏิบัติมั่นใจ และส่งมอบผลงานที่ถูกต้องได้
11. ติดต่อกับทีมงาน : งานการเงิน โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230