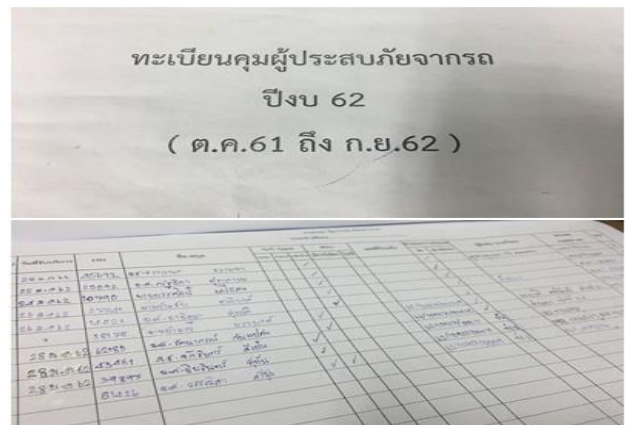


ข้อมูลทั่วไป

- ก. ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวศิริพร สนโรธสง, Email.AppZaa2015@hotmail.com, ๐๔๔-๖๒๙๓๒๗
- ข. องค์กร โรงพยาบาลนาโพธิ์ ๑๐๓ หมู่ ๘ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
- ค. ชื่อผลงาน พัฒนาการเรียกเก็บ พรบ.
- ง. หมวดหมู่ของผลงาน Innovation

ผลการพัฒนาคุณภาพ

๑. โครงการ : พัฒนาการเรียกเก็บ พรบ.
๒. คำสำคัญ : พรบ. , ทะเบียนคุม , การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
๓. สรุปผลงาน : การจัดทำทะเบียนคุม สิทธิการรักษา พรบ. เพื่อตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล และติดตามหลักฐาน ทำให้ ยอดเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลเพิ่มมากขึ้น รพ.ไม่สูญเสียรายได้
๔. ชื่อและที่อยู่องค์กร : โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐
๕. สมาชิกทีม :
 ๑. นางมณีรัตน์ แข่งขัน วุฒิ พยาบาลศาสตร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 ๒. นางสาวศิริพร สนโรธสง วุฒิ วท.บ.เวชระเบียน ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญการ
 ๓. นายศุภกร ด้ายกลาง วุฒิ สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติ
 ๔. นางสาวดารารัตน์ ดลตรี วุฒิ ศศ.บ. บัญชี บัญชี ตำแหน่ง พนักงานธุรการ
๖. เป้าหมาย : ๑. เพื่อเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลสิทธิ พรบ. ได้ครบถ้วน
๗. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : เนื่องจากระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล พรบ. ยังไม่มีระบบการตรวจสอบและติดตามหลักฐาน อย่างทันท่วงที ทั้งยังหลักฐานในการเรียกเก็บค่ารักษา พรบ. ก็มีหลากหลายแล้วแต่กรณีไป ทำให้ผู้ป่วยไม่สนใจที่จะนำหลักฐานมาส่งให้งานประกันฯ ส่งผลให้ รพ.สูญเสียรายได้ ดังนั้น งานประกันสุขภาพ จึงได้ปรับระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล สิทธิ พรบ. ขึ้นใหม่ เพื่อที่จะได้เรียกเก็บหลักฐานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและทันท่วงที โดยได้จัดทำทะเบียนคุมผู้ป่วยสิทธิ พรบ. ที่มารับบริการทุกคน ทุกวัน พร้อมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ กรณีนอกเวลาราชการก็ได้ตรวจสอบข้อมูลผู้มารับบริการย้อนหลัง เพื่อที่จะบันทึกลงในทะเบียนคุมในวันรุ่งขึ้น ตอนเช้าของทุกวัน ก็จะตรวจสอบทะเบียนคุมและติดต่อ ไปยังผู้ป่วย และทำการติดตามหลักฐานในการเรียกเก็บซ้ำ ทุก ๗ วัน เพื่อที่จะกระตุ้นให้ผู้ป่วยนำหลักฐานมายื่นให้ครบและเบิกค่ารักษาพยาบาล ในลำดับต่อไป
๘. กิจกรรมพัฒนา :
 - ๘.๑ จัดทำทะเบียนคุมผู้ป่วยสิทธิ พรบ.
 - ๘.๒ แนะนำเกี่ยวกับสิทธิการรักษาและหลักฐานในการเบิกค่ารักษาพยาบาล พรบ.
 - ๘.๓ ตรวจสอบผู้มารับบริการนอกเวลาราชการ สิทธิ พรบ. ย้อนหลัง ในระบบ HOSxP ทุกวัน
 - ๘.๔ ลงทะเบียนคุม ผู้ป่วย พรบ. และติดต่อไปยังผู้ป่วยเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับสิทธิและเอกสาร

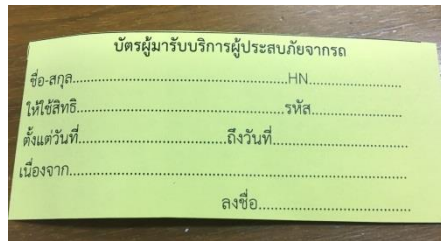


การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล

HN	ชื่อผู้ป่วย	อายุ	เวลา	ประเภท	Principal Diagnosis	สิทธิ
0000	HN	47 ปี 4 เดือน 17 วัน	17:21	นางสาว (หญิง)	R50 Acute nosopharyngitis (common cold)	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	59 ปี 4 เดือน 08 วัน	09:52	นางสาว (หญิง)	R50 Headache	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	42 ปี 5 เดือน 08 วัน	08:53	นางสาว (หญิง)	Z480 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	56 ปี 9 เดือน 12 วัน	12:38	นางสาว (หญิง)	L209 Atopic dermatitis	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	61 ปี 2 เดือน 08 วัน	08:29	นางสาว (หญิง)	E12 Non-insulin-dependent diabetes mellitus	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	39 ปี 11 เดือน 13 วัน	13:36	นางสาว (หญิง)	I373 Carditis	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	31 ปี 10 เดือน 14 วัน	14:01	นางสาว (หญิง)	K345 Diseases of vulva and perineal tissues	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	41 ปี 10 เดือน 10 วัน	10:27	นางสาว (หญิง)	Z480 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	27 ปี 4 เดือน 10 วัน	10:29	นางสาว (หญิง)	Z230 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	22 ปี 2 เดือน 03 วัน	03:52	นางสาว (หญิง)	K30 Dyspepsia	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	12 ปี 2 เดือน 07 วัน	07:12	นางสาว (หญิง)	Z480 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	17 ปี 9 เดือน 10 วัน	10:32	นางสาว (หญิง)	S908 Superficial injury of ankle and foot	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	59 ปี 5 เดือน 15 วัน	15:45	นางสาว (หญิง)	Z480 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	50 ปี 8 เดือน 09 วัน	09:26	นางสาว (หญิง)	Z480 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	10 ปี 4 เดือน 17 วัน	17:59	นางสาว (หญิง)	S913 Open wound of ankle and foot	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	29 ปี 2 เดือน 10 วัน	10:29	นางสาว (หญิง)	J00 Acute nasopharyngitis (common cold)	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	19 ปี 4 เดือน 17 วัน	17:21	นางสาว (หญิง)	R50 Headache	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	18 ปี 4 เดือน 09 วัน	09:30	นางสาว (หญิง)	J00 Acute nasopharyngitis (common cold)	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	59 ปี 4 เดือน 09 วัน	09:29	นางสาว (หญิง)	R27 Rash and other nonspecific skin eruption	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	18 ปี 6 เดือน 09 วัน	09:50	นางสาว (หญิง)	H103 Conjunctivitis	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	10 ปี 9 เดือน 23 วัน	23:59	นางสาว (หญิง)	J00 Acute nasopharyngitis (common cold)	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	28 ปี 6 เดือน 19 วัน	19:40	นางสาว (หญิง)	I209 Acute bronchitis	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	49 ปี 5 เดือน 19 วัน	19:44	นางสาว (หญิง)	F14 Flaccid and related conditions	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	11 ปี 5 เดือน 20 วัน	20:20	นางสาว (หญิง)	Z480 การดูแลทางการแพทย์หลังการผ่าตัด	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	18 ปี 7 เดือน 22 วัน	22:36	นางสาว (หญิง)	R119 Nausea and vomiting	สิทธิสุขภาพอื่น
0000	HN	18 ปี 6 เดือน 08 วัน	08:29	นางสาว (หญิง)	R119 Nausea and vomiting	สิทธิสุขภาพอื่น

๘.๔ โทรศัพท์ประสานติดต่อผู้ป่วย เพื่อติดตามหลักฐานซ้ำ ทุก ๗ วัน

๘.๕ ออกบัตรสิทธิผู้มารับบริการผู้ประสบภัยจากรถและบันทึก Note การแจ้งเตือนในระบบ HOSxP กรณี สิทธิ พรบ. หรือ กรณี พรบ. ค่ารักษาเกิน ๓๐,๐๐๐ บาท



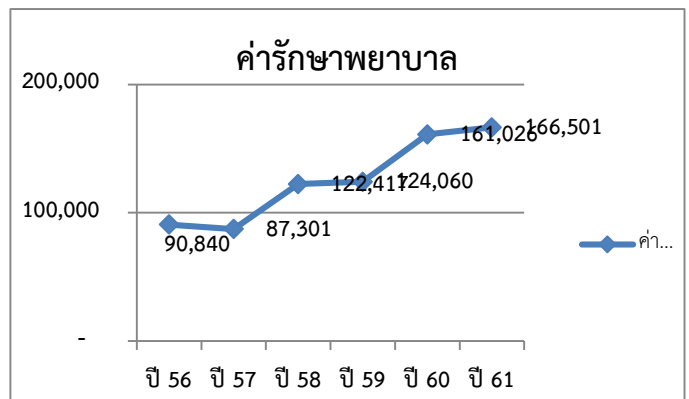
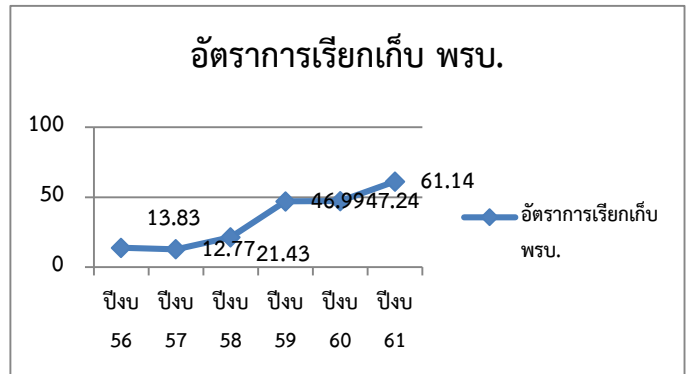
๙ ผลการดำเนินงาน : พบว่า

๙.๑ อัตราการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก สิทธิ พรบ. เพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ คิดเป็น ๑๓.๘๓ , ๑๒.๑๗ , ๑๒.๔๓ , ๔๖.๙๙ , ๔๗.๒๔ และ ๖๑.๑๔ ตามลำดับ

๙.๒ รายได้จากการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก สิทธิ พรบ. จากปีงบประมาณ ๒๕๕๖ - ๒๕๖๑ ดังนี้ ๙๐.๘๔๐ , ๘๗.๓๐๑ , ๑๒๒,๔๑๗ , ๑๒๔,๐๖๐ , ๑๖๑,๐๒๖ , ๑๖๖,๕๐๑ บาท เพิ่มขึ้นตามลำดับ

๙.๓ สามารถติดตามหลักฐานในการเรียกเก็บได้อย่างทันท่วงที

๙.๔ ระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล พรบ. ชัดเจน สามารถควบคุมและกำกับติดตามได้ดียิ่งขึ้น



๑๐. บทเรียนที่ได้รับ :

๑๐.๑ การควบคุมและติดตามผล ทำให้สามารถเพิ่มรายได้และเรียกเก็บได้อย่างทันท่วงที

๑๑. การติดต่อกับทีมงาน :งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ ๓๑๒๓๐ โทร
๐๔๔-๖๒๘๓๒๗-๘ ต่อ ๑๒๐E-mail AppZaa2015@hotmail.com