

1. โครงการ : การพัฒนาการบันทึกเวชระเบียน ICD10 ผู้ป่วยนอก
2. คำสำคัญ : พัฒนาคูณภาพการบันทึกเวชระเบียน ICD10 ผู้ป่วยนอก
3. สรุปผลงาน : พัฒนา การบันทึกเวชระเบียน ICD10 ผู้ป่วยนอก

-นิเทศการบันทึกเวชระเบียน ICD10 ผู้ป่วยนอก

4. ชื่อและที่อยู่องค์กร : โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230

5. สมาชิกทีม :

นางยุพร ธรรมธรรานุรักษ์	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์บัณฑิต	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางมณีนรัตน์ แข่งขัน	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางเปรมจิตต์ เบญจมาศ	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์บัณฑิต	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
นางพัชรินทร์ ศรียอด	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นางวิไลวรรณ วรรณภู	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นางสาวพึงใจ ไชยสง	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นางสาวสุพัตรา ช่อชู	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นายปิยะวุฒิ ชื่นไธสง	วุฒิกการศึกษา พยาบาลศาสตร์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
นายกิตติศักดิ์ เล็งไธสง	วุฒิกการศึกษาศึกษาศาสตร์	ตำแหน่งพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้
นางปริศนา ภูมิไธสง	วุฒิกการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6	ตำแหน่งพนักงานบัตรรายงานโรค
นางพิสมัย ปุผาลา	วุฒิกการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6	ตำแหน่งพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้
นางสุกัญญา เรียนไธสง	วุฒิกการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6	ตำแหน่งประชาสัมพันธ์

6. เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาการบันทึกเวชระเบียน ICD10 ผู้ป่วยนอก

## 7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การบันทึกเวชระเบียน ICD10 ผู้ป่วยนอกโดยแพทย์ ทันตะแพทย์ ทันตภิบาล พยาบาล แพทย์แผนไทย กายภาพบำบัด เวชปฏิบัติครอบครัว ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน HHC และทุกสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องนั้นมีข้อผิดพลาดมากมาย เช่น มี Visit ลอยๆ ไม่ลงการวินิจฉัย การวินิจฉัยที่ผิดๆ การวินิจฉัยไม่ครบถ้วน คลินิกผิด ซึ่งทำให้ข้อมูลขยะไม่น่าเชื่อถือ

## 8. กิจกรรมการพัฒนา :

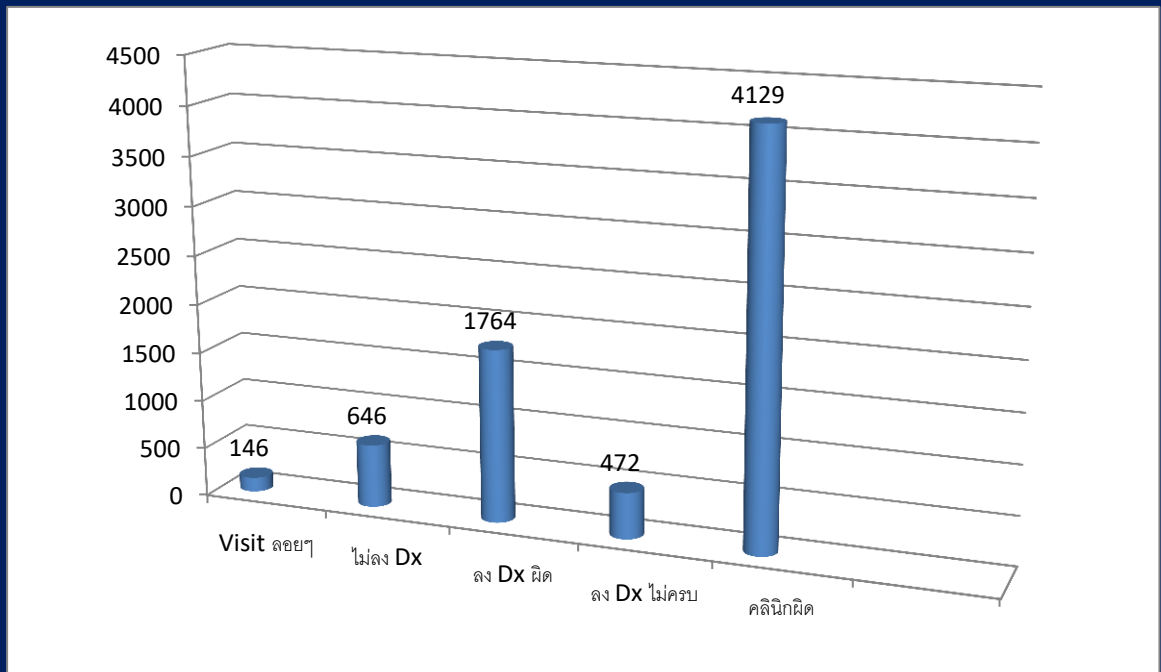
-โดยมีการนิเทศและแก้ไขการลงรหัส ICD10 ทุก Visit ทุกวัน เก็บความเสี่ยง

-นำผลการนิเทศแจ้งผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาการลงบันทึกเวชระเบียน ICD10 ให้ถูกต้องสมบูรณ์

-นำผลการนิเทศเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อหาแนวทางพัฒนาร่วมกัน

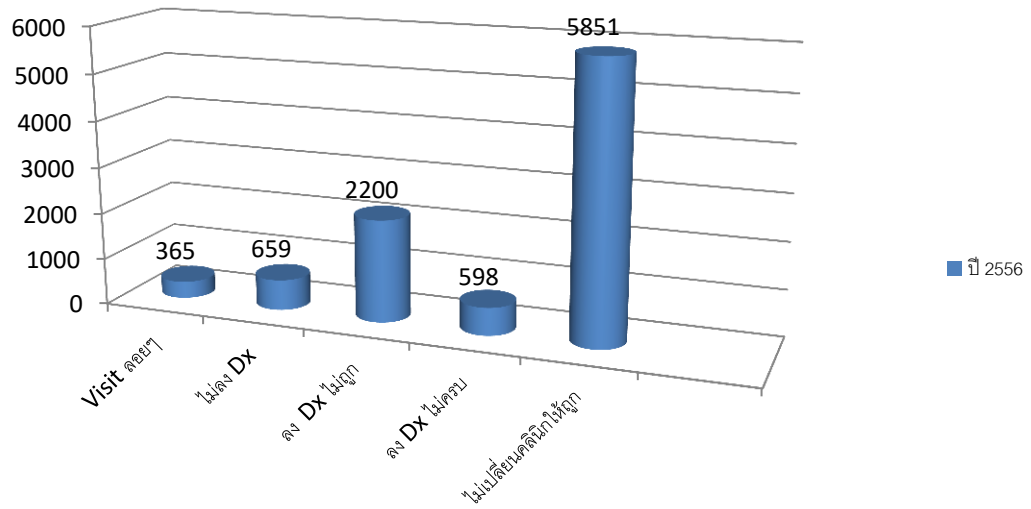
## 9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ผลการนิเทศการลงรหัส ICD10 ปี 2555



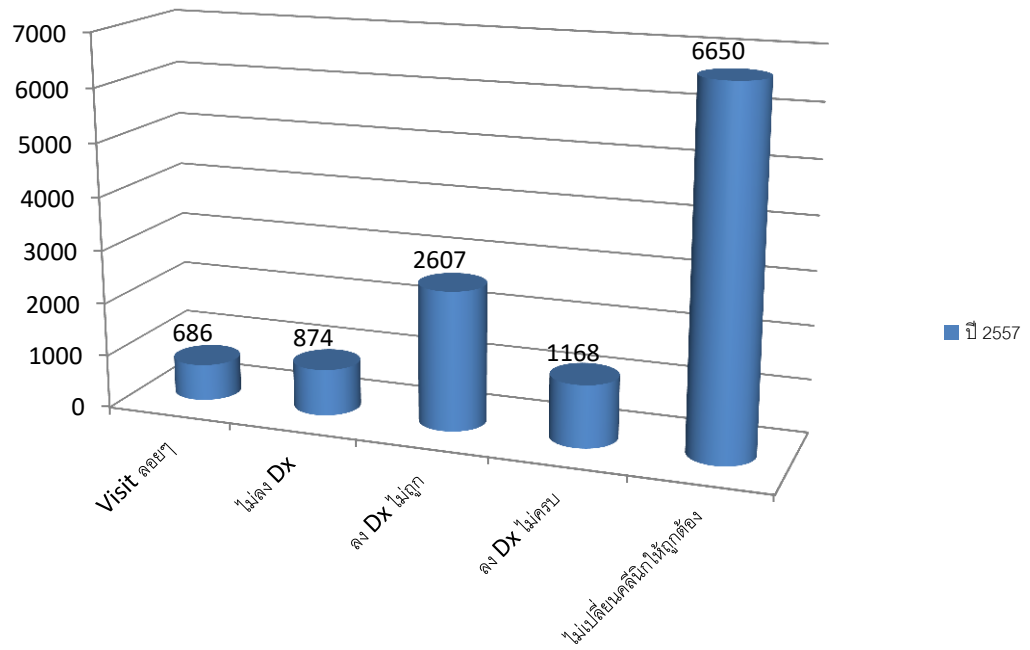
ผลการนิเทศการลงรหัส ICD10 ปี 2556

### ปี 2556

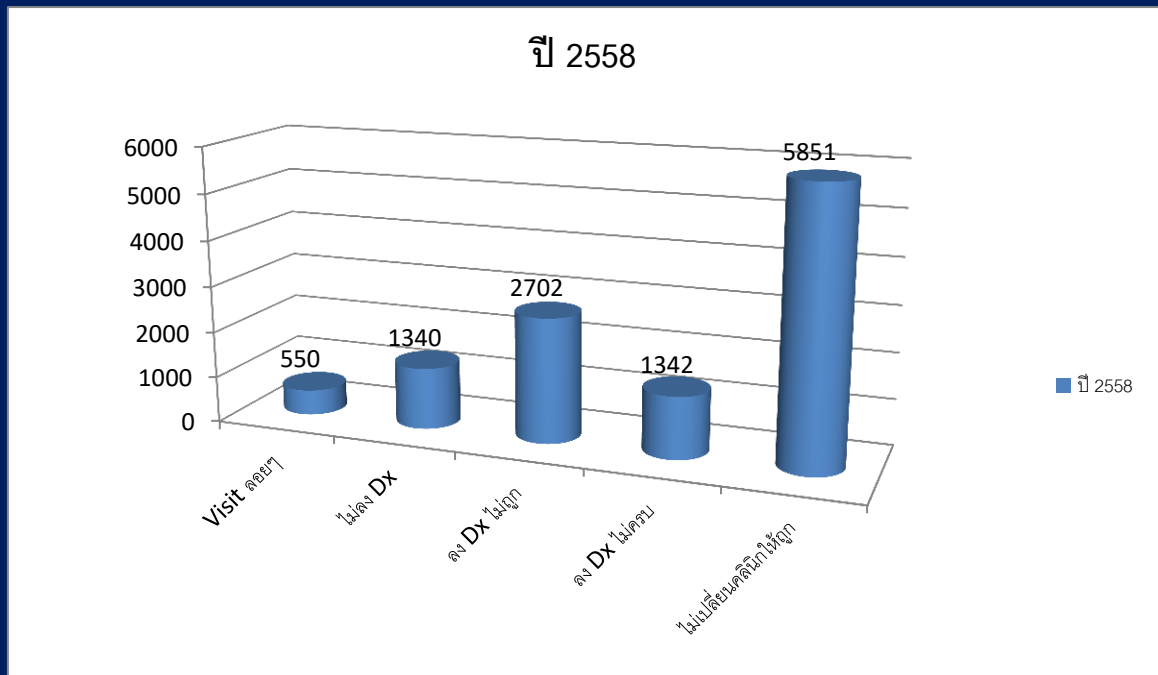


### ผลการเฝ้าระวังรหัส ICD10 ปี 2557

### ปี 2557



ผลการนิเทศการลงรหัส ICD10 ปี 2558



10. บทเรียนที่ได้รับ :

- จากผลการนิเทศการลงบันทึกเวชระเบียน ICD10 4 ปีย้อนหลังลักษณะรูปภาพจะคล้ายๆกันทั้ง 4 ปีบ่งบอกให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการลงบันทึกเวชระเบียน ICD10 นั้นเพียงรับทราบปัญหาเท่านั้นแต่การเปลี่ยนแปลงในทางพัฒนาคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน ICD10 มีในเฉพาะผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาตนเองเท่านั้น ซึ่งยังมีจำนวนน้อยมาก ปัญหาเจ้าหน้าที่รู้สึกว่าจะไม่ใช่หน้าที่ที่ต้องทำต้องเรียนรู้ เห็นควรว่าต้องหาผู้ที่สนใจที่จะเรียนรู้เพื่อมานิเทศและพัฒนาการลงบันทึกเวชระเบียน ICD10 ให้ได้อย่างน้อย 1 คนเพื่อเป็นตัวแทนของคนเดิมที่ต้องเกษียณอายุราชการในอนาคตอันใกล้
- โอกาสพัฒนา บุคคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยให้รหัสโรคต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาการบันทึกเวชระเบียน ICD10

11. การติดต่อกับทีมงาน : งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230 โทร. 044-629327-8 ต่อ 101 E-mail. Tham2505Yuporn1962@gmail.com

12. เลือกรูปแบบของการส่งผลงาน : การพัฒนาคุณภาพ