

1. โครงการ : การพัฒนาการใช้กระบวนการพยาบาล
2. คำสำคัญ : ใช้กระบวนการพยาบาลให้ครอบคลุมปัญหาผู้ป่วย
3. สรุปผลงาน : พัฒนาการใช้กระบวนการพยาบาล

-นิเทศการใช้กระบวนการพยาบาลผู้ป่วยนอก สำหรับพยาบาลที่ปฏิบัติงานผู้ป่วยนอกในกรณีผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องที่ห้องฉุกเฉิน

- นำผลการนิเทศการใช้กระบวนการพยาบาล แจ้งพยาบาลทุกคนเพื่อทราบและพัฒนาปรับปรุงแก้ไข

4. ชื่อและที่อยู่องค์กร : โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230
5. สมาชิกทีม : นางยุพร ธรรมธรรณรักษ์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ และทีมผู้ป่วยนอก
6. เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาการใช้กระบวนการพยาบาลผู้ป่วยนอก
7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ไม่มีผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ทำให้การประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลสำหรับพยาบาลผู้ป่วยนอกเป็นปัญหา และการประเมินได้ไม่ครบ 5 ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล จึงกำหนดเป็นข้อตกลงให้ประเมินผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องระหว่างผู้ป่วยนอกและห้องฉุกเฉินเพื่อให้การประเมินได้ครบ 5 ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล

8. กิจกรรมการพัฒนา :

-โดยหัวหน้างานผู้ป่วยนอกทำการประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลในผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลที่ห้องฉุกเฉินวันละ 5-10 ราย ทุกวัน และสรุปประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลในผู้ป่วย 3 HN ต่อพยาบาล 1 คน / 1 ไตรมาส และแจ้งผลการประเมินให้พยาบาลทุกคนรับทราบข้อบกพร่องในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล เพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไข

-นำผลการประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาล เพื่อทราบ และส่ง HRD หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล เพื่อเป็นตัวชี้วัดในการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน

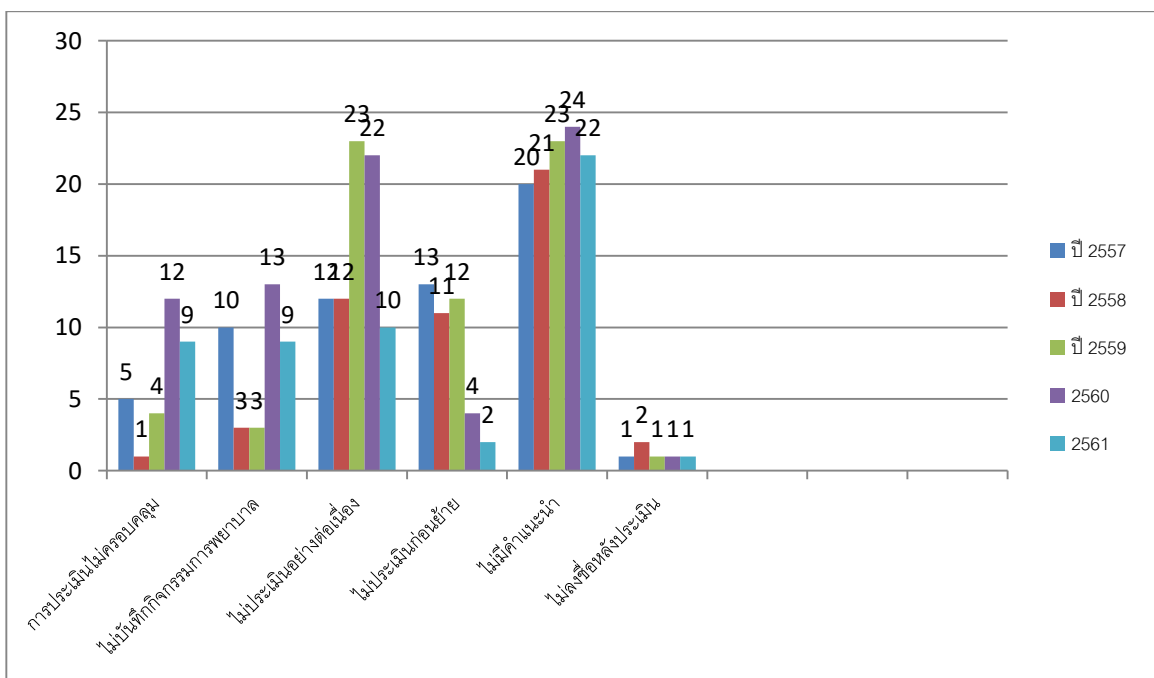
9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :

ภาพรวมการใช้กระบวนการพยาบาลผู้ป่วยนอก ปี 2557 – ปี 2561

Nursing Process	2557	2558	2559	2560	2561	เฉลี่ยแต่ละ ขั้นตอน

Nursing Assessment	99.60	100	100	98.16	100	99.55
Nursing Diagnosis	93.06	99.40	100	97.43	99.50	97.88
Nursing Care Plan	93.12	99.60	100	88.85	99.10	96.13
Nursing Implementation	70.60	74.90	78.40	71	81.40	75.26
Nursing Evaluation	70.11	81.35	88.16	89.09	92.30	84.20
เฉลี่ย 5 ขั้นตอน	83.81	89.42	91.87	88.15	91.73	89.00

ข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขการใช้กระบวนการพยาบาลผู้ป่วยนอก ปี 2557-ปี 2561



10. บทเรียนที่ได้รับ :

- เดิมการประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลจะประกาศให้พยาบาลทุกคนส่ง HN ที่ต้องการให้ประเมินให้หัวหน้างานผู้ป่วยนอกเป็นผู้ประเมิน แต่ไม่ได้รับความร่วมมือ
- ต่อมาหัวหน้างานผู้ป่วยนอกกลุ่ม HN สำหรับประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลเองผลการประเมินได้คะแนนต่ำมากมีผู้ผ่านการประเมินเฉพาะผู้ที่ใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกได้ดีเพียงไม่กี่คน นำผลการประเมินแจ้งให้เจ้าตัวรับทราบ และเสนอให้นำผลการใช้กระบวนการพยาบาลเป็นตัวชี้วัดเพื่อเลื่อนเงินเดือน ทำให้พยาบาลสนใจการพัฒนาการใช้กระบวนการพยาบาลของตัวเองมากขึ้น
- ปัจจุบันหัวหน้างานผู้ป่วยนอกทำการประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลในผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลที่ห้องฉุกเฉินทุกวันๆละ 5-10 ราย และสรุปประเมินให้คะแนนการใช้กระบวนการพยาบาล คนละ 3 HN ต่อ 3 เดือน นำผลการประเมินเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อชื่นชมผู้ใช้กระบวนการพยาบาลได้ดี และเป็นโอกาสพัฒนาสำหรับผู้ใช้กระบวนการที่มีข้อบกพร่องแต่ละขั้นตอนกระบวนการพยาบาล พยาบาลสนใจพัฒนาปรับปรุงการใช้กระบวนการพยาบาลมากขึ้น ผลการประเมินดีขึ้น มีผู้ผ่านการประเมินมากขึ้น

11. การติดต่อกับทีมงาน : งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนาโพธิ์ ต. ศรีสว่าง อ. นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230 โทร. 044-629327-8 ต่อ 101, E-mail. Tham2505Yuporn1962@gmail.com

12. เลือกระเภทของการส่งผลงาน : การพัฒนาคุณภาพ