

## การพัฒนาเรื่องการลดอัตราการลง visit ผู้ป่วยผิวดคน

1. ชื่อผลงาน การพัฒนาเรื่องการลดอัตราการลง visit ผู้ป่วยผิวดคนจากชื่อ-นามสกุลซ้ำกัน
2. คำสำคัญ Identify ผู้ป่วยให้ถูกต้อง
3. สรุปผลงานโดยย่อ การพัฒนาการลดการลง visit ผู้ป่วยผิวดคนในรายชื่อ-สกุลซ้ำกัน ได้ตามเป้าหมาย เป็น 0
4. ชื่อที่อยู่ขององค์กร งานห้องบัตร ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนาโพธิ์
5. สมาชิกทีม

1. นายกิตติศักดิ์ เล็ง ไชสง ผู้ช่วยเหลือคนไข้
2. นางปริศนา ภูมิไชสง พนักงานห้องบัตร
3. นางพิสมัย ปุผาลา ผู้ช่วยเหลือคนไข้
- 4.นางสุกัญญา เรียนไชสง ประชาสัมพันธ์
- 5.นางยุพร ธรรมธรรณรักษ์ หัวหน้างานผู้ป่วยนอก

## 6. เป้าหมาย

เพื่อลดอัตราการลง visit ผู้ป่วยผิวดคนในคนไข้ที่ชื่อ-นามสกุลซ้ำกันให้เป็น 0

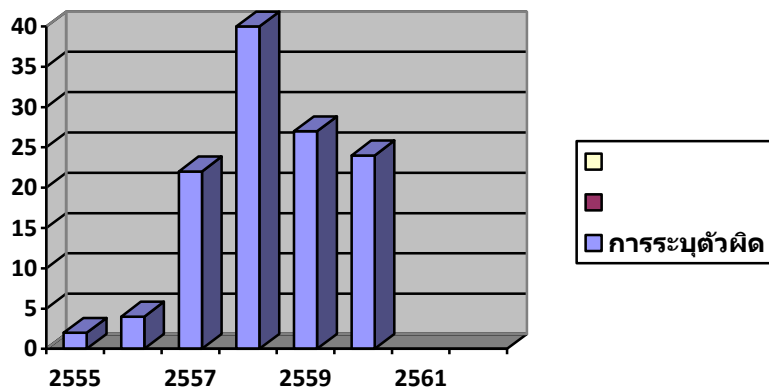
## 7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

เมื่อมีการนำโปรแกรม HosX-P มาใช้ในงานเวชระเบียนผู้ป่วยนอก แต่ผู้มาขึ้นเวรปฏิบัติงานห้องบัตรไม่ใช่เฉพาะพนักงานห้องบัตรเนื่องจากอัตรากำลังไม่เพียงพอ จึงจัดให้คนงานอื่นๆมาปฏิบัติงานห้องบัตรด้วย ทำให้การลง Visit ผู้ป่วยมีข้อผิดพลาด เมื่อพิมพ์ประวัติผู้ป่วยบางคนที่มีชื่อ – นามสกุล เหมือนกัน จะแสดงให้เห็นทั้งหมด โดยไม่สามารถแยกออกได้ว่าเป็นคนไข้คนละคนกัน ชื่อบิดา-มารดา วันเดือนปีเกิด เหมือนกัน ทำให้พิมพ์ประวัติผิวดคน จากการสอบถามผู้เขียนโปรแกรมแจ้งให้ทราบว่าขั้นตอนการเชื่อมข้อมูลระหว่าง โปรแกรม ได้ตั้งค่าจับคู่ที่ชื่อ-สกุล HN จึงทำให้เกิดปัญหานี้

## 8. กิจกรรมพัฒนา

- 1.ชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนทราบว่า มีข้อผิดพลาดนี้ระมัดระวังในการพิมพ์ประวัติ ตรวจสอบเลขที่บัตรประชาชนและที่อยู่ด้วยหากมีชื่อ-สกุลซ้ำกัน ตรวจสอบหมายเลขบัตรประชาชน วัน เดือน ปีเกิด ให้ถูกต้อง

2. หากพบผู้ป่วยที่มี HN หลาย HN ให้ตรวจสอบยืนยันให้ถูกต้อง หากเป็นคนเดียวกัน 2 HN ให้ผู้ดูแลระบบรวมเป็น HN เดียวและแจ้งผู้ป่วยทราบใน HN ที่เลิกใช้
  3. ค้นหาข้อมูลผู้ป่วยที่ชื่อ-นามสกุลซ้ำกัน นำมาตรวจสอบลงประวัติให้ถูกต้องในโปรแกรม HosXp
  4. ติดตามหาสาเหตุการยืมเวชระเบียนผิดคนและแก้ไข
  5. จัดทำแนวทางปฏิบัติการระบุตัวผู้ป่วย โดยดูจาก ชื่อ-สกุล ว.ค.ป.เกิด ที่อยู่ ชื่อบิดามารดา หมายเลขประจำตัวประชาชน เมื่อตรงกันทุกรายการ จึงให้ระบุว่าเป็นคนเดียวกัน
  6. เก็บความเสี่ยงรายวัน นำความเสี่ยงมาเป็นโอกาสพัฒนา
9. การวัดผลการระบุตัวผิด
- ปี 2555-ปี 2561 จำนวนการระบุตัวผิดคน 2,4,22,40,27,24,6 ตามลำดับ



#### 10. บทเรียนที่ได้รับ

การระบุตัวผู้ป่วยที่ต้องช่วยให้ผู้ป่วยปลอดภัยในการรับบริการ การรับบัตร การส่งเวชระเบียนที่ต้องตั้งแต่แรกเริ่ม มีประโยชน์มาก และการลง visit ผิดคน ไม่ใช่เกิดจากการเลินเล่อของผู้ปฏิบัติงานอย่างที่คนทั่วไปคิดแต่ยังเกิดจากระบบ computer ที่มีการบันทึกอัตโนมัติ ที่ผิดพลาดการพัฒนาต้องร่วมมือกันหลายฝ่าย จึงสำเร็จ

ปี 2555-ปี 2556 การเก็บความเสี่ยงระบุตัวผิดคน การส่ง Visit ผิดคนมีจำนวนน้อยมาก เนื่องจากการเก็บความเสี่ยงยังไม่เป็นระบบ

ปี 2557-ปี 2561 เริ่มมีการเก็บความเลียงเป็นระบบมากขึ้น โดยเก็บจากการ Post-Conference ประจำวัน และมีการขึ้นปฏิบัติงานห้องบัตร โดยพนักงานใหม่ผู้ใช้พนักงานห้องบัตรมากขึ้น จึงต้องมีการนิเทศรายบุคคลมากขึ้นเพื่อลดอัตราการระบุตัวผิด จึงต้องมีการนิเทศรายบุคคลมากขึ้นเพื่อลดอัตราการส่ง Visit ผิดคน เป็นโอกาสพัฒนาในปีต่อไป

#### 11. การติดต่อกับทีมงาน

นางยุพร ธรรมธรานุกษ์

โรงพยาบาลนาโพธิ์ 103 หมู่ 8 ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์ 31230

044 -629327-101 E-mail: Tham2505Yuporn1962@gmail.com